

ALEXANDRE BREIL, DIRECTEUR GÉNÉRAL
DE L'HÔPITAL PRIVÉ D'ANTONY

ALIGNER LES ÉNERGIES

Antony, la quinzaine de médecins urgentistes que comporte l'équipe prend en charge 70 000 passages par an, avec des pics à 280 patients certains jours. Les praticiens sont associés et organisent une présence jusqu'à 6 médecins de front à certaines heures, en se calant sur la courbe de fréquentation qui est à peu près similaire dans tous les établis-



La clé est de réussir à aligner toutes les énergies vers un même but : la prise en charge du patient.

sements hospitaliers.

Ils travaillent en binôme principalement avec les infirmier·e·s et se répartissent les rôles : l'accueil et l'évaluation, l'orientation, la prise en charge de la traumatologie dans une logique de circuit court, la médecine et le décrochage dans celle d'un circuit long. La réussite du modèle réside aussi dans la coopération avec le plateau d'imagerie et le laboratoire d'analyse qui s'engagent sur des délais rapides 24/24.

Enfin, les urgentistes bénéficient d'un secteur de post-urgences qui leur permet de temporiser jusqu'à 48 h avant d'orienter les patients dans un autre service, en aval, vers un autre établissement ou le domicile. 7 % des patients accueillis en urgence seront in fine hospitalisés, dont la moitié en hospitalisation complète. Le profil de gravité des patients et leurs pathologies sont identiques à ceux rencontrés par nos confrères à l'hôpital public.

Un affichage pédagogique

Le temps d'attente avant la première prise en charge ainsi que le temps de passage total sont calculés en permanence sur la base des 4 heures précédentes et affichés sur place et sur le site internet : il s'élève en moyenne à 15 à 20 min. Ce n'est ni une promesse, ni une garantie, nous sommes juste dans une logique de transparence. Cet indicateur est avant tout un marqueur de la qualité globale de l'organisation, et de l'attention portée à ce sujet, ce qui suscite un comportement plus respectueux des patients.

Des solutions pour désengorger les urgences

Depuis septembre, nous expérimentons à Antony une réorientation des patients de médecine générale après évaluation, vers un praticien qui consulte sans rendez-vous 3 jours par semaine et le week-end, au sein de la maison médicale de garde qui est hébergée sur site, bénéficiant ainsi de la proximité des plateaux d'imagerie et de biologie. Ces derniers ont également mis en place depuis plusieurs années un circuit rapide à destination des généralistes du secteur : les « patients R ». Les patients identifiés ont ainsi accès - sans rendez-vous - aux plateaux techniques, et les médecins généralistes reçoivent les résultats dans la journée, leur permettant ainsi de finaliser leur prise en charge de bout en